

Con l'adozione e l'applicazione di un Sistema di Gestione Integrato (SGI), EGLS assume l'impegno di garantire la qualità nella progettazione, pianificazione e realizzazione dei servizi erogati per i propri clienti e di garantire la sicurezza ed il benessere dei propri lavoratori.

EGLS concepisce il proprio SGI in via preliminare come leva organizzativa per pianificare e monitorare il corretto funzionamento dei processi necessari al perseguimento degli obiettivi definiti dalla Direzione attraverso le attività svolte dai lavoratori: pertanto un ambiente di lavoro sicuro e organizzato e l'adozione di prassi finalizzate a contenere quanto più possibile gli impatti ambientali sono componenti fondamentali della mission aziendale.

Inoltre, l'Organizzazione, pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della competitività dei mercati, ha definito le prassi maggiormente adeguate a tenere sotto controllo il fenomeno corruttivo, anche mediante una formazione costante ai propri lavoratori ed il coinvolgimento dei soci in affari.

I principi ispiratori del modo di operare comprendono attitudini quali la volontà di porre sempre il cliente al centro dell'attenzione, l'attenzione costante alla sicurezza dei lavoratori ed alla tutela ambientale, l'abitudine al confronto interno ed esterno sulle best practices, la costante ricerca del miglioramento.

I molteplici elementi che EGLS ritiene vincenti nel proprio modo di operare sono:

- la capacità di individuare in modo proattivo i reali bisogni dei propri clienti e dei clienti potenziali, ovvero la capacità di raccogliere le esigenze, interpretarle ed indirizzarle nel modo più efficace fornendo tutte le risorse necessarie a garantire una adeguata gestione della sicurezza e della qualità;
- l'effettuazione di accurate analisi dei contesti lavorativi ove EGLS si trova ad operare al fine di identificare, nell'ambito delle attività svolte dall'Organizzazione, le aree di pericolo potenziale e così individuare ed attuare delle azioni idonee a ridurre/minimizzare i rischi stessi;
- la capacità di organizzare i processi e standardizzare le attività attraverso la definizione di prassi specifiche e sistematiche circa le modalità di esecuzione degli interventi;
- la definizione periodica di piani di miglioramento, sia per quanto riguarda il proprio business che per ogni aspetto concernente la sicurezza degli ambienti di lavoro e la tutela della salute, che la

riduzione degli impatti ambientali al fine di minimizzare, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo sull'ambiente;

- il contatto continuo con i clienti, veri "certificatori" della qualità del servizio fornito;
- il rispetto, nei contenuti e nei principi, delle norme di legge in materia di sicurezza e igiene applicabili ai servizi erogati;
- il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove l'Organizzazione si dovesse trovare ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo, e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'Organizzazione;
- la promozione di ogni iniziativa volta a prevenire l'accadimento di incidenti che possano compromettere la sicurezza dei collaboratori o che possano favorire lo sviluppo di fenomeni corruttivi;
- la volontà, ove possibile, di applicare volontariamente tutti i provvedimenti ritenuti utili, anche in assenza di obblighi legislativi, al fine di innalzare il livello di sicurezza negli ambienti di lavoro;
- il divieto assoluto di attuare comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'Organizzazione;
- la promozione di azioni di coordinamento e cooperazione con i committenti, che rappresentano i principali interlocutori dell'azienda e coloro che conoscono in maniera profonda i rischi a cui i lavoratori possono essere esposti nello svolgimento delle attività;
- la presenza di una struttura di supervisione e controllo competente ed organizzata in modo tale da produrre reportistica in grado di garantire un monitoraggio costante sia del livello di servizio reso e percepito che dei dati relativi ai consumi idrici, energetici o comunque connessi all'impatto ambientale;
- la designazione di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza nell'incarico;
- un sistema informativo adeguato, progettato in funzione del SGI;
- la flessibilità operativa della struttura, al fine di cogliere le opportunità di lavoro ritenute più interessanti;

- l'impegno a rispettare tutti i requisiti del sistema di gestione per la prevenzione della corruzione da parte di tutti gli stakeholder aziendali;
- l'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche ed azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'Organizzazione;
- la pianificazione ed attuazione di piani di formazione e addestramento del personale sia sulle prassi operative che al fine di accentuare la sensibilizzazione alle tematiche:
  - della sicurezza sul lavoro,
  - dell'impatto ambientale delle attività svolte (raccolta differenziata dei rifiuti, consumo consapevole delle materie prime, corretta gestione dell'operazione di stoccaggio di sostanze potenzialmente pericolose, ecc.)
  - della prevenzione del fenomeno corruttivo.

Sia i lavoratori che tutti i soggetti coinvolti nelle attività di EGLS sono incoraggiati a segnalare ogni eventuale violazione del SGI di cui abbiano avuto conoscenza, anche indiretta, che possa compromettere la salute dei lavoratori, configurare un rischio dal punto di vista ambientale o una violazione del Sistema Anticorruzione. Ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

Sarà soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica.

Sarà soggetto a sanzioni disciplinari di tipo contrattuale qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

**Torino, 15 novembre 2021**

  
**LA DIREZIONE**

